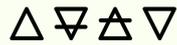


Formulaire de retours

eI MARKET

ecofriendly shop



NOM :

PRENOM:

N° DE COMMANDE :

DATE DE LA COMMANDE :

Comment procéder pour un remboursement :

Vous souhaitez renvoyer un produit qui ne vous convient pas ? Remplissez ce formulaire et renvoyez le nous avec l'article que vous souhaitez retourner :

1) Vous avez 16 jours à réception de votre colis pour le renvoyer (à vos frais) en courrier suivi dans son emballage d'origine.

2) Remplir le tableau :

QTE	Nom du produit	N° du motif

- 1 L'article ne me convient pas
- 2 Mauvais article reçu
- 3 Article cassé ou abîmé
- 4 Autre

3) Adressez le retour à : **EL MARKET / SERVICE RETOURS 128 rue Léon Gambetta 59000 LILLE**

N'oubliez pas d'indiquer le numéro de la commande et votre nom dans le premier encadré.

Comment procéder pour un échange :

1) Vous avez 16 jours à réception de votre colis pour le renvoyer (à vos frais) en courrier suivi dans son emballage d'origine avec le formulaire de retours. L'échange doit se faire avec un produit dont le prix est supérieur ou égal à celui retourné.

2) Remplir le tableau :

QTE	Produit retourné	Produit souhaité

Adresse de livraison :

3) Adressez le retour à : **EL MARKET / SERVICE RETOURS 128 rue Léon Gambetta 59000 LILLE**

N'oubliez pas d'indiquer le numéro de la commande et votre nom dans le premier encadré.